

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Dokuman no	KEK-02
	Yayın Tarihi	01.06.2020
	Revizyon Tarihi	-
	Revizyon No	00

KALİTE POLİTİKAMIZ

Sektörünün lider firmaları arasında yer alan firmamız, toplum ve çevreye karşı sorumluluklarının bilinciyle, müşterilerine en yüksek faydayı sağlayacak ürün ve hizmetleri sunarak ülke ekonomisine katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Kalitenin ve hizmetin ayrılmaz bir bütün olduğunu ve bu anlayışla hareket ederek mevcut durumunu korumakla yetinmeyip her noktada sürekli iyileşmeyi temel felsefe edinen firmamız, bu sürekliliği sağlamak için aşağıdaki hususları şirket politikası olarak belirlemiştir.

- Müşteri ihtiyaçlarını zamanında ve istenilen şekilde karşılamak,
 - Müşteri memnuniyetini Kalite Politikasının merkezine oturtmak,
 - Müşterilerin beklenti ve önerilerine açık, müşterilerden gelen talepleri doğru, güvenilir, güler yüzlü ve zamanında karşılamak
 - Her zaman güvenilir firma olmak ,
 - Mevcut durumumuzu korumakla yetinmeyip, her noktada sürekli iyileşmeyi temel felsefemiz olarak belirlemek,
 - Sürdürülebilir gelişmeler sağlayarak kalifikasyon seviyesini artırmak,
- Tüm çalışanlarımızın bu ilkeler doğrultusunda eksiksiz bir özgüven ile çalışacaklarına olan inancım sonsuzdur. Koyduğumuz hedeflere ulaşabilmemizin en kestirme yolu yazılı sistemlere, bir ekip çalışması sorumluluğunda uymaktır.

Saygılarımla...

Genel Müdür

Hazırlayan	Onaylayan	Sayfa No/Toplam Sayfa 1/1
Kalite Yönetim Sistem Temsilcisi	Genel Müdür	